

Varme i gulvet

Følgende historie er et eksempel på hvordan brugermedvirkning kan fremme arbejdsmiljø i driftsfasen. Historien er hentet fra byggeri af en ny psykiatrisk børneafdeling på et
Indhold:

Personalet var organiseret i brugergrupper, hvor der blev afholdt en workshop ledet af en konsulent. Workshopen omhandlede flere temaer, hvor konsulenten havde forberedt flere spørgsmål

Et af spørgsmålene personalet blev stillet var: "Hvad ønsker I jer af den nye arbejdsplads?"
"Et godt arbejdsmiljø", svarede personalet enstemmig.

Det næste spørgsmål lød som følger: "Hvad mener I så med et godt arbejdsmiljø?"
Blandt mange svar blev følgende afgivet: "At vi kan sidde på gulvet og lege med børnene, uden at der bliver koldt."

På baggrund af dette blev der formuleret et ønske i byggeprogrammet om varme i gulvet.

Denne historie viser, hvor vigtigt det er, at brugerne beskriver, hvad de ser som vigtige kravspecifikationer på baggrund af deres arbejdsdag. I denne historie havde brugerne ønsker og behov, som andre ikke var i stand til at identificere.

Historien viser også hvor vigtigt det er at der er nogen der kan stille de rigtige spørgsmål. Hvis konsulenten havde set svaret "Et godt arbejdsmiljø", som tilstrækkelig, havde det været usandsynlig at dette ville blive tolket som varme i gulvet i den endelige kravspecifikation.