

Forventningsafstemning i byggeorganisationen

Bygningsstyrelsen (tidl. Slots- og Ejendomsstyrelsen) er ved at oparbejde erfaringer med at lave løbende forventningsafstemning med hele byggeorganisationen for at forbedre samarbejde og kommunikation.

Workshop i projekteringsfasen:

På byggesagen Retten på Frederiksberg inviterede Bygningsstyrelsen rådgivere og hovedentreprenør til en workshop om emnet. Der var fokus på, hvordan byggeorganisationen sammen kunne få det bedst mulige ud af det, ud fra de givne rammer og vilkår.

Workshoppen blev afholdt i hovedprojektfasen, inden den sidste slutspurt med færdiggørelse af projektering og kontrahering.

Workshoppen blev faciliteret af en ekstern konsulent, som er vant til at afholde denne slags workshops, og for at bygherren kunne deltage 'på lige fod' med de andre aktører.

På workshoppen blev en række emner drøftet, og deltagerne havde på forhånd udfyldt et skema med en vurdering af, hvordan de oplevede håndteringen af de forskellige emner – på en skala fra 1-5, hvor fem er bedst. For de emner, som blev ratet under tre, blev det aftalt, at disse hurtigst muligt skulle styrkes. Og at målet var at komme op på et snit omkring fire, før byggeriet er afsluttet.

Desuden havde bygherren tidligere – i forbindelse med udarbejdelsen af udbudsmaterialet til hovedentreprisen – deltaget i en workshop blandt rådgiverne. Her havde bygherren mulighed til at holde et indlæg om, hvad Bygningsstyrelsen forventede af rådgivere og entreprenører, og hvad de kunne forvente af bygherren.

Workshop i udførelsesfasen:

Der vil blive afholdt en ny workshop i udførelsesfasen (november 2011), hvor rådgivere, hovedentreprenør og enkelte underentreprenører (som skal være på pladsen i længere tid), deltager. Formålet er at tage temperaturen på samarbejdet, som har været i gang på byggepladsen i ca. 3/4 år. Her vil arbejdsmiljøkoordinatoren ligeledes komme med et indlæg om, hvordan arbejdsmiljøarbejdet har fungeret indtil nu.

Workshopemner:

- **Samarbejde:**
 - Beslutningsprocesser og håndtering af problemer
 - Kommunikation
 - Ressourcer
 - Tillid
 - Mødekultur
- **Proces:**
 - Ejerskab
 - Retningslinier for at undgå ændringer og fejl
- **Tid:**
 - Løbende opdatering af tidsplan
 - Ændringer kommunikeres
 - Realistisk tidsplan
 - Alle afleverer til tiden
- **Projektets kvalitet:**
 - Optimering
 - Høj kvalitet
 - Fælles ansvar for kvalitetssikring
- **Økonomi**
 - Projekt afstemt efter økonomi
 - Økonomi synliggjort for alle parter

Workshop i udførelsesfasen har desuden følgende emner:

- **Faglig stolthed og ejerskab**
- **Arbejds miljø og sikkerhed**

Gevinster:

Det kan være en god ide med sådanne forventningsafstemninger, når man etablerer byggeorganisationen og ved faseskift. Ved etablering af byggeorganisationen er det væsentligt at lære hinanden at kende og drøfte samarbejds- og kommunikationsformer. Man får mulighed for at præsentere egne forventninger og høre andres. Ved faseskift kan man tage temperaturen på samarbejdet og også tale om, hvordan man konkret løser de forestående opgaver. På den måde får man input fra andre aktører og firmaer, så man sammen bliver bedre til at løse opgaven.

Workshopperne er med til at lægge et godt fundament for samarbejdet og derved også arbejdsmiljøarbejdet, selv om der diskuteres mange andre emner end arbejdsmiljø.

En indledende forventningsafstemning kan være med til at forebygge konflikter, og løbende temperaturmåling kan give mulighed for at tage eventuelle konflikter i opløbet.